

# ホームページ運用管理サポートプラン

お客様のWebサイトを常に最適に保つためのパートナー

公冠

# Webサイトはリリースしてからスタート。

Webサイトの公開によってプロジェクトは完了します。

しかし、実店舗でたとえるなら、お店が完成したに過ぎません。

実際の集客・運用はこれからです。



専任の担当者がホームページ公開後の更新・保守管理をサポート。

公開後のWebサイトの状況を分析し、お客様に合わせた最適な改善策を実行することで、

成果に繋がる運用をサポートします。

# ホームページ運用管理サポートとは？

ホームページ運用管理サポートとは、Webサイトの公開後も安心してお任せいただけるサービスです。  
Webサイトに関する「保守」「更新」「改善」「トラブル対応」「相談対応」を対応いたします。

## 保守

サーバーやドメインの管理  
セキュリティ対策  
バックアップなど

## 更新

テキストや画像の修正  
お知らせの追加など

## 改善

アクセス解析レポートの提供  
SEO対策など

## トラブル対応

サイトの不具合や  
エラー発生時の初期対応

## 相談対応

日々の運営に関する  
ご質問やご相談への対応  
(電話、メール、チャット等)

# Webサイトの「保守」

Webサイトを安全かつ安定的に運用するための基盤を支えます。サーバーやドメインの管理から、セキュリティ対策、データのバックアップまで、日々の見えない作業を代行します。

サーバー・ドメイン管理

バックアップ

プラグイン  
WPバージョンアップ

定期診断



# Webサイトの「更新」

お客様のWebサイトを常に新鮮な情報に保つための更新作業を代行します。

テキストの修正から、新しいバナーやページの追加まで、様々なコンテンツ更新をサポートします。



テキスト・画像修正

バナー・ページ制作

記事・お知らせ更新

# Webサイトの「改善」

Webサイトは、公開後も常に改善を続けることで、お客様のビジネスに貢献します。  
アクセス解析に基づいた改善提案や、検索エンジンに評価されるためのSEO対策など、  
プロの視点でWebサイトの成長をサポートします。

定例ミーティング

アクセス解析・レポート送付

SEO対策



# Webサイトの「トラブル対応」

Webサイトやサーバーには予期せぬトラブルが発生する場合があります。  
不正な改ざんや、システムの不具合などの調査及び初期対応を行います。



サイト改ざん時の  
初期対応

メール障害時の調査・対応

サーバー障害時の調査・対応

# Webサイトの「相談対応」

Webサイトを運用していく中で生じる、さまざまな疑問やお悩みにお応えします。  
お客様専任の担当者が、電話やメール、チャットなどで迅速に対応し、  
安心してサイト運営を続けていただけるようサポートします。

専任担当者

電話・メール・チャット対応

柔軟なご提案



# ホームページ運用管理サポートプラン一覧

	LIGHT ライト	STANDARD スタンダード	STANDARD+ スタンダードプラス	PREMIUM プレミアム
概要	WEBサイトの <b>基本的な</b> 運用・管理を代行するプランです。	WEBサイトの <b>安定稼働とセキュリティ</b> を強化したいお客様向けのプランです。	WEBサイトの <b>成長を加速</b> させるための、より積極的なプランです。	お客様のWEBサイトの専任パートナーとして、 <b>戦略的にサポート</b> するSEO対策を含む <b>最上位</b> プランです。
料金	<b>33,000</b> 円 / 月	<b>55,000</b> / 月	<b>77,000</b> / 月	<b>150,000</b> / 月
作業工数	<b>4時間</b> / 月	<b>8時間</b> / 月	<b>12時間</b> / 月	<b>20時間</b> / 月

\*上記料金は全て税別となります。

\*対応の優先順位は、プレミアムプランを最優先とし、スタンダードプラス、スタンダード、ライトの順となります。

\*作業工数超過分に関しては別途 **1h / 10,000円 (税別)** で承ります。



各プランの対応内容詳細

	ライト	スタンダード	スタンダードプラス	プレミアム
<b>作業工数</b>	<b>4</b> 時間 / 月	<b>8</b> 時間 / 月	<b>12</b> 時間 / 月	<b>20</b> 時間 / 月
テスト環境構築	●	●	●	●
Webサーバー会社との代理窓口	●	●	●	●
Webサーバー・メールサーバードメイン管理	●	●	●	●
相談対応		●	●	●
ファイルの管理・定期的なバックアップ	●	●	●	●
PHP・WordPressバージョンアップ		● 各年1回まで	● 各年2回まで	● 各年2回まで
アクセスレポート送付		● 毎月	● 毎月 / 年1回 (年間レポート)	● 毎月 / 年1回 (年間レポート)
定例ミーティング	● 年1回	● 年4回	● 年6回	● 年12回
サイト改ざん時の初期対応		●	●	●
SEO対策 定期診断 (年1回)				●

# 工数目安表

作業詳細	説明	工数
テキスト変更・修正	目安：約文字数400文字毎	15分～
画像変更・修正	1枚につき	15分～
画像加工	1枚につき	30分～
新規バナー作成・設置対応	1枚につき	1.5時間～
リンク先変更	1件につき	15分～
フォームの項目追加・修正（検証含む）	1フォームにつき	2時間～
MAツールや広告などのトラッキングコードの埋め込み代行	サイト規模、対応ページ数による	30分～
お知らせ・ブログ更新（WordPress・静的）	1ページにつき	30分～
既存ページの複製（事例・セミナーなど）	1ページにつき	1時間～
既存ページに新規セクション追加（コーディング・デザイン）	1セクションにつき	2.5時間～
印刷物のテキストの差し替え	1アイテムにつき	30分
印刷物の画像の差し替え	1枚につき	30分

\*ディレクションを含みます。

## サポートサービスの加入をご検討のお客さま向け

### 初回設定費用

対応内容	料金
テスト環境構築・計測ツール設定の導入・バージョン管理ツールの導入	100,000円（税別）

※弊社にてWEBサイトのリニューアルをご対応したお客様のみ、  
公開後**30日以内**のご契約で、初回設定費用**100,000円（税別）**を免除いたします。

## サポートサービスに加入されないお客さま向け

### スポット対応

単位	料金
1時間	15,000円（税別）

※サポートサービスご契約のお客様の対応が優先となりますので、ご了承くださいませ。